

## ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Хелсі ЮА» (далі – Оператор) в особі директора Михайлюка Артема Олександровича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та дієздатна фізична особа, яка виявила бажання використовувати Helse в частині можливості укладення договорів страхування \_\_\_\_\_ (далі – Користувач), з іншої сторони, надалі разом іменовані - Сторони, враховуючи, що між Оператором, який є власником інформаційно-телекомунікаційної системи «Хелсі» (далі – Helse), доступ до якої здійснюється за допомогою веб-сайту, розміщеного в мережі Інтернет за адресою: [www.helse.me](http://www.helse.me) (далі - веб-сайт), та окремими страховими компаніями укладено договори доручення, згідно яких Оператор від імені, за рахунок та за дорученням таких страхових компаній виконує частину їх страхової діяльності, уклали цей договір приєднання в розумінні ст. 634 ЦК України (далі – Договір приєднання, Договір) про наступне:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Користувач на підставі вільного волевиявлення приєднується до умов Договору в цілому та повністю, а Оператор надає Користувачу послуги з консультування за допомогою Helse щодо умов страхування та порядку укладання договорів страхування з окремими страховими компаніями; формування за допомогою Helse всіх необхідних документів для укладення договорів страхування з окремими страховими компаніями; укладання та підписання від імені окремих страхових компаній електронних договорів страхування на підставі виданих Довіреностостей від таких страхових компаній в межах наданих ними повноважень; тощо.

1.2. Даний договір є письмовою згодою Сторін, у якій закріплюється домовленість Сторін щодо використання Оператором аналогу власноручного підпису (зразок відповідного аналога власноручного підпису міститься в Договорі) та використання Клієнтом одноразового ідентифікатора під час укладання за допомогою Helse договорів страхування у електронній формі - Клієнтом як страхувальником та Оператором як представником страхової компанії від її імені.

### 2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

2.1. Користувач самостійно обирає бажану ним для співпраці страхову компанію серед окремих страхових компаній, з якими у Оператора укладені договори доручення та агентом яких являється Оператор.

2.2. Користувач підтверджує та гарантує, що має достатній обсяг цивільної дієздатності для акцепту даного договору та укладення договорів страхування, порядок підписання яких визначається даним договором.

2.3. Оператор діє від імені страхових компаній як їх представник.

2.4. Оператор не визначає правила та умови страхування, тарифи, типові форми договорів страхування тощо. Вказані питання є виключною компетенцією страхових компаній.

2.5. Оператор не є стороною договору страхування.

2.6. Оплата послуг Оператора Користувачем не здійснюється.

2.7. Всі платежі, що здійснюються Користувачем з метою укладання договору страхування з обраною страховою компанією, є оплатою договору страхування та здійснюються на користь обраної страхової компанії.

2.8. Оператор не несе відповідальності за виконання укладеного договору страхування страховою компанією.

2.9. Приймаючи умови даного Договору, користувач підтверджує ознайомлення з правилами страхування страхових компаній, що розміщені за наступними адресами в мережі Інтернет:

а) Страхова компанія “VUSO”:

- Правила № 02-02 (діють з 25.12.2007 р. ).pdf - [https://vuso.ua/assets/userfiles/finance/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%E2%84%96%2002-02%20\(%D0%B4%D1%96%D1%8E%D1%82%D1%8C%20%D0%B7%2025.12.2007%20%D1%80.\).compressed.pdf](https://vuso.ua/assets/userfiles/finance/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%E2%84%96%2002-02%20(%D0%B4%D1%96%D1%8E%D1%82%D1%8C%20%D0%B7%2025.12.2007%20%D1%80.).compressed.pdf)
- Правила № 02-02 (Зміни №1) (діють з 02.08.2016 р. ).pdf - [https://vuso.ua/assets/userfiles/finance/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%E2%84%96%2002-02%20\(%D0%97%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%B8%20%E2%84%96%201\)%20\(%D0%B4%D1%96%D1%8E%D1%82%D1%8C%20%D0%B7%202002.08.2016%20%D1%80.\).pdf](https://vuso.ua/assets/userfiles/finance/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%E2%84%96%2002-02%20(%D0%97%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%B8%20%E2%84%96%201)%20(%D0%B4%D1%96%D1%8E%D1%82%D1%8C%20%D0%B7%202002.08.2016%20%D1%80.).pdf)

б) Страхова компанія “Альфа - Страхування”:

- Правила Добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) №103.1 - [https://alfaic.ua/uploads/page/rules/17\\_1.pdf](https://alfaic.ua/uploads/page/rules/17_1.pdf)

2.10. Всі пропозиції, питання та претензії щодо виконання договору страхування являються виключною компетенцією відповідної страхової компанії та пред'являються безпосередньо до такої страхової компанії.

### **3. ЗБЕРІГАННЯ ІНФОРМАЦІЇ, ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ЇХ ЗАХИСТ**

3.1. Усі документи, відомості, інформація, персональні дані, отримані Оператором та пов'язані з використанням Helsen в частині можливості укладення договорів страхування, оброблюються (у тому числі зберігаються) з метою укладання користувачем договору страхування, забезпечення та задоволення потреб користувачів у сфері страхування, у відповідності з вимогам із захисту інформації, в тому числі конфіденційної інформації (крім такої, яка не може бути визнана конфіденційною), законів України «Про захист персональних даних» та «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах».

3.2. Акцептуючи оферту Договору приєднання, суб'єкт персональних даних надає Оператору ясну та чітку згоду на обробку таких даних з зазначеною метою.

3.3. Акцептуючи оферту Договору приєднання, суб'єкт персональних даних дає згоду (дозвіл) Оператору на обробку персональних даних з метою підтвердження повноваження суб'єкта на укладання, зміну та розірвання даного Договору та договору страхування, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин, у тому числі передачі персональних даних таких користувачів в обсягах, визначених при заповненні заявки на укладання договору страхування, внесенні інформації з метою укладення договору страхування та/або при завантаженні у Helsen документів, страховій компанії, яка є стороною договору страхування.

3.4. Акцептуючи оферту Договору приєднання, Користувач дає згоду на отримання інформаційних повідомлень (в тому числі дзвінків, СМС та e-mail) для отримання електронного ідентифікатора, реєстрації, авторизації, підтвердження певних дій у Helsen, нагадувань або повідомлень, отримання іншої інформації (в тому числі контекстної), яка є чи може бути корисною та/або потрібною Користувачу.

3.5. Передача персональних даних третім особам здійснюється лише у випадках передбачених цим договором та/або законодавством України. Передача персональних даних третім особам, у випадках, які не передбачені законодавством, здійснюється лише за згодою Сторін. Представники Сторін акцептуючи оферту Договору приєднання підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

### **4. ЗАСТОСУВАННЯ АНАЛОГА ВЛАСНОРУЧНОГО ПІДПИСУ**

4.1. Сторони домовились, що Оператор для підписання договору страхування від імені обраної страхової компанії, використовує аналог власноручного підпису (посада та ПІБ особи, підпис якої пропоставляється) Оператора (далі - Представник страхової компанії).

4.2. Сторони погоджують використання факсиміле Представника страхової компанії наступного зразка:



4.3. Використання факсиміле Представника страхової компанії здійснюється відповідальною особою Оператора.

4.4. Сторони домовились, що будь-які правочини, укладені відповідно до п.п. 4.1. – 4.3. цього Договору, вважаються укладеними з додержанням письмової форми правочину в розумінні ст. 207 Цивільного кодексу України.

4.5. Оператор зобов'язується прийняти всі організаційні та інші заходи безпеки для попередження викривлення або несанкціонованого використання передбаченого п. 4.2. цього Договору аналога власноручного підпису Представника страхової компанії.

## **5. ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ІДЕНТИФІКАТОРА**

5.1. Сторони домовились, що Клієнт для підписання договору страхування використовує електронний підпис одноразовим ідентифікатором - використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення Клієнтом даних в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності (пароллю), надісланих на вказаний Клієнтом засіб зв'язку).

5.2. Сторони домовились, що будь-які правочини, укладені відповідно до п. 5.1. цього Договору, вважаються укладеними з додержанням письмової форми правочину в розумінні ст. 207 Цивільного кодексу України.

## **6. ВЗАЄМНЕ ВИЗНАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ДОКУМЕНТІВ**

6.1. Сторони цього Договору взаємно визнають документи, складені ними в електронному вигляді у встановленому порядку із застосуванням аналога власноручного підпису Представника страхової компанії та одноразового ідентифікатора Клієнта та підтверджують, що юридична сила електронних документів не може бути заперечена виключно через те, що вони мають електронну форму (та/або не мають паперового аналога). Надання стороні документа, складеного належним чином у електронній формі із застосуванням аналога власноручного підпису Представника страхової компанії та одноразового ідентифікатора Клієнта, не може бути підставою для витребування паперового аналога документа.

6.2. Сторони погоджуються, що пріоритетною формою складання та підписання будь-яких документів на виконання цього Договору (в тому числі передбачених цим Договором), та/або необхідність складання яких передбачена законодавством, - є електронна форма.

6.3. Пріоритетними засобами обміну електронними документами є засоби, що пропонуються Оператором.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

7.2. Оператор не несе відповідальності за порушення обміну інформацією, що виникло внаслідок несправності будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, роботі веб-порталу, невідповідності апаратно-технічного комплексу Користувача для роботи в Helsi.

7.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність введених у Helsi реквізитів (в тому числі інформації внесеної Користувачем для підготовки та формування договору страхування) та зобов'язуються своєчасно повідомляти про їх заміну, а в разі не повідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

7.4. У разі надання Користувачем під час використання Helsi недостовірних даних та/або недостовірних документів, Оператор не несе відповідальності за пов'язані з цим наслідки.

7.5. Спірні питання, що виникають між Сторонами у процесі виконання Договору вирішуються шляхом проведення переговорів, а в разі недосягнення згоди – згідно з законодавством України.

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

8.1. Договір набирає чинності з моменту його укладення (підписання) Сторонами або акцепту його публічної оферти і діє до повного виконання обов'язків Сторонами.

8.2. Цей Договір може бути припинено шляхом направлення стороною Договору повідомлення про припинення іншій стороні за 30 (тридцять) днів до дати припинення Договору. Зобов'язання, які виникли з цього Договору, але які не виконані до дати його припинення мають бути виконані на умовах цього Договору.

## **9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Актуальна редакція публічної оферти Договору знаходиться у вільному доступі на Веб-сайті Оператора.

9.2. Під час початку використання Helsi в частині можливості укладення договорів страхування, Користувач зобов'язаний ознайомитися з цими Договором приєднання та прийняти його шляхом проставлення відповідної відмітки. Факт використання Helsi в частині можливості укладення договорів страхування є належним підтвердженням прийняття Клієнтом умов договору приєднання.

9.3. Внесення змін та доповнень до Договору здійснюється Оператором в односторонньому порядку з повідомленням про це на Веб-сайті. Такі зміни та доповнення набирають чинності з моменту їх відображення на Веб-сайті.

9.4. Ця редакція Договору приєднання, прийнята на заміну усіх попередніх редакцій та є чинною як для нових користувачів, так і для користувачів, що уклали такий договір раніше.

9.5. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться Оператором шляхом оформлення Додаткових угод до цього Договору в електронній формі, які оприлюднюються у Helsi.

Датою набрання чинності Додаткових угод до цього Договору є дата їх оприлюднення у Helsi. Оператор заздалегідь повідомляє Користувача про намір змінити умови Договору шляхом надсилання тексту додаткової угоди на вказану контактну адресу електронної пошти Користувача та/або розміщення в Особистому кабінеті Користувача відповідного повідомлення.

9.6. У випадку незгоди Користувача зі змінами, що будуть внесені до Договору Оператором, Користувач припиняє використання Helsi частині можливості укладення договорів страхування

та розриває Договір у встановленому законодавством порядку. Продовження використання Helsi в частині можливості укладення договорів страхування Користувачем після набрання чинності додаткової угоди є безумовним прийняттям (акцептом) відповідних змін та доповнень до Договору.

## 10. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Товариство з обмеженою відповідальністю «ХЕЛСІ ЮА»	Користувач Helsi
04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, 56, поверх 5 р/р 26008056226781 ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК", МФО 380269 Код ЄДРПОУ 40436197, ПН 404361926562	Дата народження _____ ПІН _____ Паспорт Серія _____ номер _____, виданий _____, «__» _____ року Адреса реєстрації (місцезнаходження): _____ Телефон _____
Директор Михайлюк А.О. / /	Прізвище ім'я по-батькові / /